

PENERAPAN SISTEM E-GOVERNMENT BERBASIS WEBSITE DI DPTD KABUPATEN DELI SERDANG

Harkirten¹, M. Qur'anul Kariem², Novia Kencana³

Universitas Indo Global Mandiri

kaurharkirten@gmail.com¹, Mquranul@uigm.ac.id², kencananovia@uigm.ac.id³

ARTICLE INFO

Article History

Submission: 24-05-2024

Review: 17-06-2024

Revised: 20-07-2024

Accepted: 28-08-2024

Published: 05-02-2025

Keywords

Implementation

Website

DPRD

Kata Kunci

Impelementasi

Website

DPRD

ABSTRACT

This research aims to find out how active Deli Serdang Regency DPRD is in implementing the Electronic Government system by utilizing information technology in accordance with developments in the social media era. In this research, researchers used qualitative methods, the data produced in this research was in the form of written and spoken sentences so that it could describe issues regarding the Implementation of the E-Government System in the Deli Serdang Regency DPRD. Website Presence; b). Interaction; c). Transaction; d). Transformation. Based on the results of the research and discussions carried out, the researchers came to the conclusion that regarding the implementation of the E-Government System in the Deli Serdang Regency DPRD, it is necessary to develop a website and develop service procedures for the community by the Secretariat of the Deli Serdang Regency DPRD so that the service can be felt by the public that the service is from They are kind and full of responsibility and can also serve the community in accordance with the vision and mission of the Deli Serdang Regency DPRD by operating good service procedures.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa aktif DPRD Kabupaten Deli Serdang dalam menerapkan sistem Electronic Government dengan memanfaatkan teknologi informasi sesuai dengan perkembangan era media sosial. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode kualitatif, data yang dihasilkan dalam penelitian ini berupa kalimat tertulis dan lisan sehingga dapat menggambarkan permasalahan mengenai Penerapan Sistem E-Government di DPRD Kabupaten Deli Serdang. Kehadiran Situs Web; B). Interaksi; C). Transaksi; D). Transformasi. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan, peneliti mengambil kesimpulan bahwa sehubungan dengan penerapan Sistem E-Government di DPRD Kabupaten Deli Serdang, perlu dilakukan pengembangan website dan pengembangan prosedur pelayanan kepada masyarakat dengan cara Sekretariat DPRD Kabupaten Deli Serdang agar pelayanan dapat dirasakan oleh masyarakat bahwa pelayanan tersebut berasal dari Mereka yang baik hati dan penuh tanggung jawab serta dapat melayani masyarakat sesuai dengan visi dan misi DPRD Kabupaten Deli Serdang dengan menjalankan prosedur pelayanan yang baik.

Introduction

Penerapan *Electronic Government (E-Government)* adalah mekanisme interaksi antara pemerintah dengan masyarakat melalui sistem informasi berbasis internet dan teknologi digital lainnya dengan tujuan memperbaiki mutu dan kualitas pelayanan publik yang efisien, transparan dan efektif. *E-Government* merupakan penyelenggaraan pemerintah berbasis elektronik untuk meningkatkan kinerja pemerintah dalam hubungannya dengan masyarakat, komunitas bisnis, dan kelompok terkait lainnya menuju *good governance*. *E-Government* bertujuan untuk meningkatkan akses warga negara terhadap jasa-jasa layanan publik pemerintah, meningkatkan akses masyarakat ke sumber-sumber informasi yang dimiliki pemerintah, menangani keluhan masyarakat dan juga persamaan kualitas layanan yang bisa dinikmati oleh seluruh warga negara. *E-Government* merupakan perkembangan baru dalam rangka peningkatan layanan publik yang berbasis pada pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi sehingga layanan publik menjadi lebih transparan, akuntabel, efektif dan efisien. *E-Government* diterapkan untuk dapat menciptakan sistem pemerintahan yang responsif dalam menghadapi setiap persoalan pemerintahan dan memudahkan masyarakat juga meningkatkan akuntabilitas pemerintahan. *E-Government* dapat diaplikasikan pada sistem kinerja lembaga Legislatif, Yudikatif atau administrasi publik dan untuk meningkatkan efisisensi internal juga untuk menyampaikan pelayanan publik atau proses pemerintahan yang demokratis.

Penerapan *E-Government* berbasis website dalam hal ini adalah mengacu pada informasi dan layanan kepada orang atau perusahaan atau departemen pemerintah lainnya oleh pemerintah nasional atau lokal melalui Internet melalui website resmi suatu instansi atau sarana digital lainnya. Namun pada website DPRD Kabupaten Deli Serdang sering mengalami eror pada Desember 2023 dan kurang aktifnya 2 aplikasi yang ada pada website DPRD. Website adalah sebuah halaman atau sekumpulan halaman web yang saling terhubung dan dapat diakses dari seluruh dunia, selama terkoneksi ke jaringan internet. Setiap halaman website memiliki alamat unik yang dikenal sebagai URL (*Uniform Resource Locator*). Situs web dapat berisi berbagai jenis informasi, misalnya teks, gambar, video dan audio. Selain itu, website juga bisa memuat fitur interaktif seperti form kontak, komentar atau chatting. Dewan Perwakilan Rakyat Daerah kabupaten/kota (DPRD kabupaten/kota) adalah lembaga perwakilan rakyat daerah yang berkedudukan sebagai unsur penyelenggara pemerintahan daerah kabupaten/kota. DPRD kabupaten/kota terdiri atas anggota partai politik yang dipilih melalui pemilihan umum. Pimpinan DPRD Kabupaten/kota bersifat kolektif (kebersamaan) dan kolegial (kekeluargaan). Dipimpin oleh seorang Ketua DPRD Kabupaten/Kota dan 2 dua orang wakil Ketua DPRD Kabupaten/kota untuk anggota dengan jumlah paling sedikit dua puluh orang dan tiga wakil Ketua DPRD Kabupaten/kota untuk anggota paling banyak lima puluh orang berasal dari partai politik berdasarkan urutan perolehan kursi terbanyak di DPRD.

Pada website resmi DPRD Kabupaten Deli Serdang menyediakan banyak pilihan yang dapat diakses oleh semua masyarakat pilihan pertama yang tersedia di website yaitu *home* dalam pilihan itu tersedia profil gambar dari para pemimpin Kabupaten Deli Serdang yaitu Bupati dan Wakil Bupati, juga pimpinan DPRD yang terdiri dari ketua DPRD Kabupaten Deli Serdang dan wakil 1, wakil 2, wakil 3 DPRD Kabupaten Deli Serdang. Pada website DPRD masyarakat juga ada pilihan kontak dimana masyarakat bisa menghubungi melalui aplikasi website yang terdapat pilihan Telepon Email, Instagram, Facebook juga YouTube

masyarakat juga bisa melihat pilihan alamat yang bisa di jangkau melalui maps jika ingin datang langsung ke Kantor DPRD Kabupaten Deli Serdang.

Method

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode kualitatif, data yang dihasilkan dalam penelitian ini berupa kalimat tertulis dan lisan sehingga dapat menggambarkan permasalahan mengenai Penerapan Sistem E-Government di DPRD Kabupaten Deli Serdang. Kehadiran Situs Web; B). Interaksi; C). Transaksi; D). Transformasi.

Results and Discussion

1. Kehadiran Website (Web Presence)

Pada *website* DPRD memiliki tampilan yang terdapat pilihan yang dapat diakses oleh masyarakat berupa *Home* yang merupakan halaman utama *website*, *Agenda* berisi tentang kegiatan Dewan juga Sekretariat DPRD, *Berita* adalah halaman yang menyediakan kegiatan juga dokumentasi tentang DPRD Kabupaten Deli Serdang, *Galerry* yang berisi kumpulan tentang foto DPRD Kabupaten Deli Serdang, sekretariat yang berisikan kumpulan data data Sekretariat, AKD halaman ini berisikan tentang Alat Kelengkapan Dewan DPRD Kabupaten Deli Serdang, Fraksi-fraksi halaman ini berisikan tentang fraksi DPRD Kabupaten, Produk Hukum yang berisikan tentang Perda Kabupaten Deli Serdang, Aplikasi halaman ini berisikan aplikasi pada website dan Kontak adalah pilihan agar masyarakat bisa berinteraksi dengan DPRD.



Figure 1. Tampilan Website

Pada website resmi DPRD Kabupaten Deli Serdang tersedia fitur *home* dalam pilihan itu tersedia profil gambar dari para pemimpin Kabupaten Deli Serdang yaitu Bupati dan Wakil Bupati, juga pimpinan DPRD yang terdiri dari ketua DPRD Kabupaten Deli Serdang dan wakil 1, wakil 2, wakil 3 DPRD Kabupaten Deli Serdang. Di *website* DPRD Kabupaten Deli Serdang masyarakat dapat melihat dan mengetahui agenda kegiatan Dewan dan Sekretariat DPRD Kabupaten Deli Serdang pada website DPRD Kabupaten Deli Serdang juga terdapat pilihan berita masyarakat bisa melihat dan membaca berita kegiatan Dewan dan Sekretariat DPRD Kabupaten Deli Serdang.

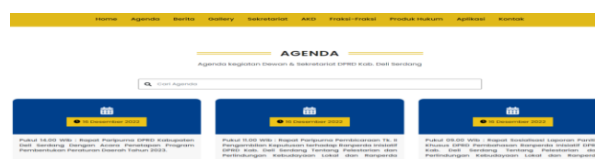


Figure 2. . Agenda Website DPRD Kabupaten Deli Serdang



Figure 3. Berita Website DPRD Kabupaten Deli Serdang

Pada website DPRD Kabupaten Deli Serdang masyarakat dapat melihat dan mengetahui berita terkini, pada hal ini kita dapat melihat kegiatan yang ada di DPRD Kabupaten Deli Serdang mealalui fitur pilihan berita pada website, kita dapat melihat berita terkini yang ada di DPRD Kabupaten Deli Serdang yang dinilai cukup aktif dalam mengimput berita dan juga disertai dengan dokumentasi pada fitur berita yang ada di website resmi DPRD Kabupaten Deli Serdang.

Pada website DPRD kita juga dapat melihat ada pilihan sekretariat yang berisi struktur organisasi akan tetapi pada pilihan itu masih ada kendala dalam sistem download pada website (error) dimana pada bagian *Index of Data* Sekretariat kita tidak dapat mengunduh data struktur organisasi DPRD Kabupaten Deli Serdang.

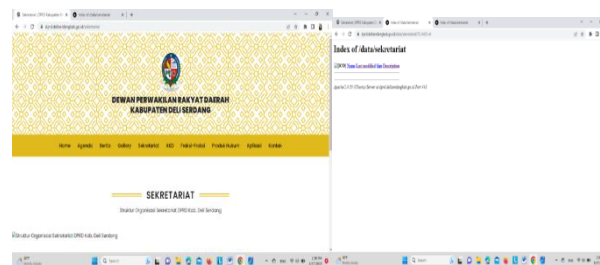


Figure 4. Sekretariat Website DPRD Kabupaten Deli Serdang



Figure 5. Fraksi-fraksi Website DPRD Kabupaten Deli Serdang

Pada website DPRD masyarakat juga bisa mengakses Produk Hukum atau Peraturan Daerah DPRD Kabupaten Deli Serdang, akan tetapi pada website ini hanya terdapat 6 produk hukum yang diinput pada website resmi DPRD Kabupaten Deli Serdang.

Setelah saya melakukan penelitian terhadap keaktifan pada sosial media DPRD kabupaten Deli Serdang melalui sosial medi instagram, facebook, dan juga aplikasi youtube DPRD Kabupaten Deli Serdang aktif dalam mengupload berita juga kegiatan yang ada di DPRD Kabupaten Deli Serdang juga menyertakan dokumentasi melalui postingan juga cerita berupa video melalui facebook, instagram juga youtube DPRD Kabupaten Deli Serdang.

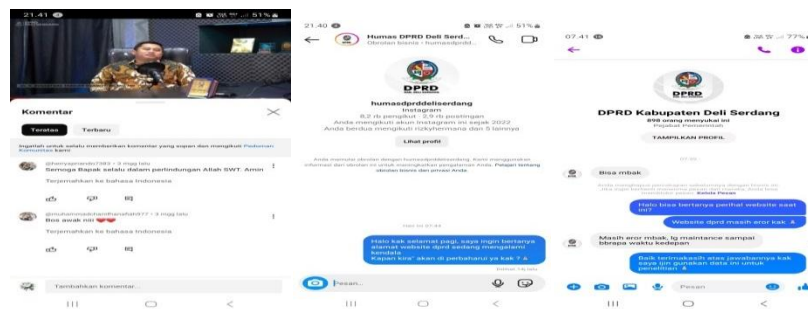


Figure 6. Sosial Media DPRD Kabupaten Deli Serdang

Setelah saya coba melakukan penelitian pada youtube DPRD Kabupaten Deli Serdang pada kolom komentar tidak ada balasan yang di lakukan oleh pihak sekretariat DPRD Kabupaten Deli Serdang dan saya juga melakukan penelitian dengan cara pengiriman pesan *chatting* melalui sosial media instagram juga facebook hasilnya adalah melalui facebook chat saya cepat mendapatkan respon dari pihak DPRD Kabupaten Deli Serdang akan tetapi, pesan yang saya kirim melalui instagram *Direct Message* tidak mendapat balasan akan tetapi chat saya telah dibaca oleh pihak DPRD Kabupaten Deli Serdang.

Berdasarkan hasil wawancara dapat diambil kesimpulan bahwa, sekretariat DPRD Kabupaten Deli Serdang berupaya untuk melakukan pembaharuan sistem pada website agar dapat di terima dengan baik di masyarakat dan memberikan sosialisasi secara daring dengan era sosial media sekarang ini. Kemudian, untuk memberikan informasi tambahan peneliti telah menyebar kuesioner kepada masyarakat di kabupaten Deli Serdang, pada indikator kehadiran website pernyataan yang ditanyakan kepada masyarakat yaitu “Apakah penerapan *E-goverment* berbasis website yang dimiliki DPRD Kab Deli Serdang aktif memberikan informasi yang bermanfaat bagi masyarakat?”

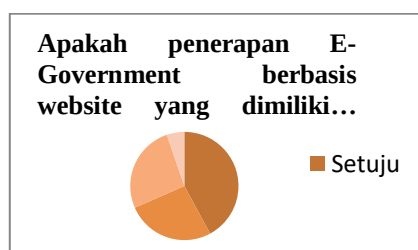


Figure 7. Hasil Kuisiонер Kehadiran Website

Berdasarkan survei yang dilakukan mayoritas responden adalah 65% menyatakan bahwa informasi yang ada di website DPRD Kabupaten Deli Serdang bermanfaat bagi masyarakat dan 35% masih beradaptasi.

2. Interaksi (*Interaction*)

Menurut Indrayani (2020) interaksi yang dilakukan antara pemerintah dan masyarakat dihalaman *website e-government* yang berbasis *website* dapat dilihat melalui kolom komentar untuk memberikan kritikan dan juga saran ataupun melalui akses pelayanan melalui telfon yang seharusnya telah disediakan oleh pemerintah. Hal ini berguna untuk

membangun interaksi yang positif antara pemerintah dan masyarakat. Pada DPRD Kabupaten Deli Serdang menyediakan layanan Telepon, Email, Alamat, Instagram, Facebook juga YouTube.

Berdasarkan dengan indikator tersebut, peneliti kemudian memewawancarai perwakilan dari pranata Humas DPRD Kabupaten Deli Serdang mengatakan : ***“Pada website kami sediakan kolom komentar melalui aplikasi sosial media DPRD atau melalui alamat email dan juga nomor telfon yang bisa dihubungi, itu semua bisa dipakai oleh masyarakat untuk memberikan pertanyaan atau kritikan dan juga saran. Jadi selain sebagai alat penyebaran informasi website ini juga dapat menjadi alat yang berpotensi meningkatkan partisipasi publik dalam proses pengambilan keputusan terkait kebijakan di kabupaten Deli Serdang”*** (Hasil wawancara bersama Bu Lina, Jumat 15 Januari 2023).

Berdasarkan hasil wawancara diatas, DPRD Kabupaten Deli Serdang menyediakan halaman komentar melalui sosial media juga melalui email yang bisa dijangkau oleh masyarakat yang memiliki potensi untuk meningkatkan partisipasi publik.

Kemudian, untuk memberikan informasi tambahan peneliti telah menyebar kuesioner kepada masyarakat di kabupaten Deli Serdang, pada indikator interaksi, pernyataan yang ditanyakan kepada masyarakat yaitu *“Apakah penerapan e-goverment berbasis website yang dimiliki DPRD Kab Deli Serdang menyediakan kolom komentar sebagai akses kritik saran dan juga menyediakan akses pelayanan yang cepat?”* *Serdang menyediakan kolom komentar sebagai akses kritik saran dan juga menyediakan akses pelayanan yang cepat?*

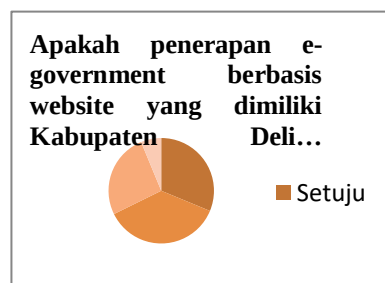


Figure 8. Hasil Kuisisioner Transaksi

Berdasarkan survei yang dilakukan mayoritas responden adalah 60% menyatakan bahwa interaksi yang terjadi melalui website juga aplikasi yang ada pada website DPRD Kabupaten Deli Serdang bermanfaat bagi masyarakat dan 35% masih beradaptasi dalam menggunakan teknologi informasi.

3. Transaksi (*Transaction*)

Menurut Indrayani (2020) Transaksi dalam e-government merujuk pada interaksi atau kegiatan yang terjadi antara entitas pemerintah dan warga atau antara entitas pemerintah dengan entitas lainnya melalui platform atau sistem digital. Transaksi dalam e-government dapat mencakup berbagai aktivitas, seperti pembayaran pajak secara online, pengajuan dokumen secara elektronik, pendaftaran kegiatan atau layanan pemerintah, pengisian

formulir secara digital, dan sebagainya. Pada website DPRD Kabupaten Serdang sendiri belum menyediakan fitur transaksi atau aplikasi berupa pelayanan untuk transaksi apalagi website saat ini masih dalam keadaan eror. Berdasarkan dengan indikator tersebut, peneliti kemudian memewawancarai perwakilan dari pranata Humas DPRD Kabupaten Deli Serdang mengatakan : ***“Untuk saat ini website yang kita miliki itu belum ada fitur transaksi hanya pernah ada pada tahap awal yaitu fitur dalam pengolahan data pembuatan KTP juga PASPORT tapi tidak berjalan dengan baik karena sistem yang “eror”, tapi mungkin ini juga bisa saya jadikan masukan juga untuk nanti saat rapat. Tapi menurut saya walaupun ada fitur transaksi ini kami tentunya pasti akan memilah lagi ya, jenis transaksi apa yang sebaiknya kami taruh di website tersebut. Jangan sampai kami mengambil tugas dari pihak lain contohnya seperti transaksi pembayaran pajak baik untuk pajak badan atau pajak kendaraan, kalau bagian ini kan sudah ada instansi khusus yang menanganinya jadi tidak mungkin kami menaruh fitur transaksi pembayaran pajak di website.”*** (Hasil wawancara bersama Bu Lina, Jumat 15 Januari 2023).

Berdasarkan hasil wawancara diatas bisa dilihat bahwa di pada website DPRD Kabupaten Deli Serdang untuk saat ini masih belum menyediakan fitur transaksi, dan jika ingin membuat fitur tesebut masih harus di diskusikan lebih lanjut bersama dengan pihak terkait. Kemudian, untuk memberikan informasi tambahan peneliti telah menyebar kuesioner kepada masyarakat di kabupaten Deli Serdang, pada indikator transaksi pernyataan yang ditanyakan kepada masyarakat yaitu ***“Apakah penerapan e-goverment berbasis website yang dimiliki DPRD Kab Deli Serdang akan lebih baik jika memiliki fitur transaksi online (cth: pengajuan dokumen secara elektronik, pendaftaran kegiatan atau layanan pemerintah?)”***

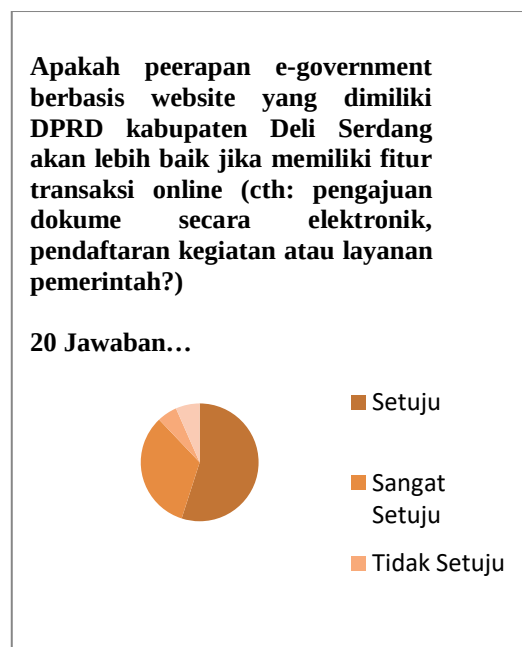


Figure 9. Hasil Kuesioner Transaksi

Berdasarkan survei yang dilakukan mayoritas responden adalah 65% menyatakan bahwa fitur yang terjadi melalui website juga aplikasi yang ada pada website DPRD Kabupaten Deli Serdang bermanfaat bagi masyarakat dan 45% masih beradaptasi sehingga dari hal ini dapat dikatakan bahwa perlu survei lebih lanjut terkait ugensinya fitur transaksi ini pada masyarakat, sehingga jika fitur ini ada pada website DPRP kabupaten Deli Serdang dapat berguna dan berjalan dengan tujuan dari diadakan fitur tersebut pada halaman website.

4. Transformasi (*Transformation*)

Menurut Indrayani (2020) transformasi pada e-government pada suatu website dapat dilakukan dnegan meningkatkan kualitas website. Pada website DPRD Kabupaten Deli Serdang masih belum melakukan transformasi yang optimal pada website karena masih mengalami kendala yaitu keadaan website yang eror. Pada saat ini website Berdasarkan dengan indikator tersebut, peneliti kemudian mewawancarai perwakilan dari pranata Humas DPRD Kabupaten Deli Serdang mengatakan : ***“Rencana untuk mengembangkan website tentunya saja ada, kita berharap bahwa adanya website ini menjadi alat untuk menjalin hubungan yang baik dengan masyarakat, cuma saya sendiri pun menyadari bahwa masih banyak yang perlu dibenahi di dalam website sekarang. Ya semoga ini bukan hanya sekedar rencana saja, kami pun secara bertahap mencoba memperbaiki website agar menjadi lebih baik dan menarik miat masyarakat . (Hasil wawancara bersama Bu Lina, Jumat 15 Januari 2023).***

Kemudian, untuk memberikan informasi tambahan peneliti telah menyebar kuesioner kepada masyarakat di kabupaten Deli Serdang, pada indikator transformasi website pernyataan yang ditanyakan kepada masyarakat yaitu ***“Apakah penerapan e-government berbasis website yang dimiliki DPRD Kab Deli Serdang memerlukan perbaikan sistem?”***

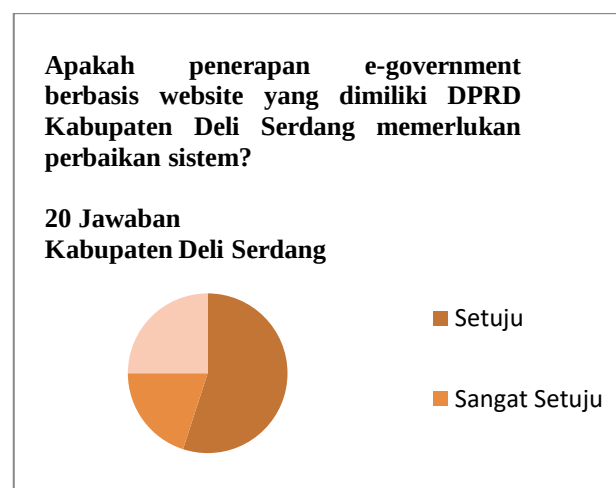


Figure 10. Hasil Kuesioner Transformasi

Berdasarkan survei yang dilakukan mayoritas responden adalah 55% menyatakan bahwa tranformasi atau perubahan yang terjadi melalui website DPRD Kabupaten Deli Serdang bermanfaat sehingga peneliti dapat menarik kesimpulan bahwa website yang

sekarang dimiliki oleh DPRS Kabupaten Deli Serdang memerlukan perbaikan sistem hal ini dikarenakan untuk beberapa waktu terjadi error pada laman website sehingga masyarakat tidak dapat mengakses website.

Conclusion

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan mengenai Penerapan Sistem *E-Government* melalui *website* di DPRD Kabupaten Deli Serdang. Hal tersebut dapat dilihat dari teori Gartner's Four-Stage Model, 2000 yang menyebutkan bahwa dalam setiap indikator memiliki peran masing-masing dalam melakukan pelayanan yaitu diantaranya adalah:

1. Kehadiran *Website* ini sendiri sudah ada pada tahun 2021, dari tahun 2021-2023 *website* ini dapat diakses oleh masyarakat berupa *Home* yang merupakan halaman utama *website*, *Agenda* berisi tentang kegiatan Dewan juga Sekretariat DPRD, *Berita* adalah halaman yang menyediakan kegiatan juga dokumentasi tentang DPRD Kabupaten Deli Serdang, *Gallery* yang berisi kumpulan tentang foto DPRD Kabupaten Deli Serdang, Sekretariat yang berisikan kumpulan data data Sekretariat, AKD halaman ini berisikan tentang Alat Kelengkapan Dewan DPRD Kabupaten Deli Serdang, Fraksi-fraksi halaman ini berisikan tentang fraksi DPRD Kabupaten, Produk Hukum yang berisikan tentang Perda Kabupaten Deli Serdang, Aplikasi halaman ini berisikan aplikasi pada *website* dan Kontak adalah pilihan agar masyarakat bisa berinteraksi dengan DPRD. Sekretariat DPRD Kabupaten Deli Serdang juga sedang berupaya untuk mengembangkan teknologi informasi berupa *website* untuk memudahkan masyarakat dalam mengakses informasi namun, sekretariat menilai tidak mudah untuk menyediakan informasi yang menarik dan bermanfaat bagi masyarakat. *Website* ini masih harus memperbaiki sistem agar dapat perkembangan.
2. Interaksi pada *website* DPRD Kabupaten Deli Serdang menyediakan layanan Telepon, Email, Alamat, Instagram, Facebook juga YouTube. Karena kendala *website* sedang eror saat ini masyarakat juga bisa berinteraksi melalui sosial media juga melalui email yang bisa dijangkau oleh masyarakat untuk melihat berita terkini tentang DPRD Kabupaten Deli Serdang dimana hal ini sekretariat DPRD masih harus meningkatkan potensi *website* untuk meningkatkan partisipasi publik, sekretariat DPRD menilai sebagian masyarakat masih belum aktif dalam menggunakan sosial media. Menurut sekretariat DPRD masyarakat masih perlu melakukan adaptasi dalam menggunakan *website*, apalagi *website* saat ini juga masih mengalami gangguan. Transaksi pada *website* DPRD Kabupaten Serdang belum menyediakan fitur transaksi atau aplikasi pelayanan untuk transaksi apalagi *website* saat ini masih dalam keadaan eror dan ini akan menjadi masukan untuk sekretariat DPRD Kabupaten Deli Serdang melakukan pembaharuan melalui *website*, pada saat ini sekretariat DPRD hanya melakukan atau menjalankan sistem *website* DPRD sesuai dengan prosedur yang telah berjalan, apabila ada perubahan atau penambahan fitur maka pihak sekretariat akan mensosialisasikannya kepada masyarakat dan masih harus dipastikan apakah hal itu dibutuhkan atau tidak dan pastinya harus menyesuaikan dengan kebutuhan masyarakat.

3. Transformasi pada website DPRD Kabupaten Deli Serdang masih terdapat kendala dalam mengakses halaman website dimana hal ini perlu dilakukan transformasi yang optimal pada website karena masih mengalami kendala yaitu keadaan website yang eror. Sekretariat DPRD masih berusaha untuk melakukan evaluasi untuk memperbaharui sistem informasi yang ada di DPRD Kabupaten Deli Serdang dan berharap dengan adanya penggunaan teknologi informasi melalui sosial media dapat menjalin hubungan yang baik antara masyarakat dengan pemerintah.

References

- Andita, C., Ardelia, F., Junaidi, D. R., & Rahman, M. F. (2022). Perbandingan Implementasi E-Government Antara Jepang Dan Korea Selatan. *Saraq Opat: Jurnal Administrasi Publik*, 4(2), 84-93.
- Andini, F. S., Suherman, A., & Utami, P. (2023). IMPLEMENTASI STRATEGI ELECTRONIC GOVERNMENT DALAM MEWUJUDKAN TATA KELOLA CERDAS DI KOTA TANGERANG. *Multilingual: Journal Of Universal Studies*, 3(4), 24-38.
- Aplikasi Sikakak-Ade DPRD Kabupaten Deli Serdang <https://dprd.deliserdangkab.go.id/sikakakade/> diakses pada tanggal 9 Maret 2023.
- Deng, H., Karunasena, K., & Xu, W. (2018). Evaluating the performance of e-government in developing countries: A public value perspective. *Internet Research*.
- Facebook Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Deli Serdang <https://web.facebook.com/profile.php?id=100075484555821> diakses pada 11 Desember 2023.
- Huda, UU Nurul, 2020, *Hukum Lembaga Negara*, Bandung, Retika Aditama
- Ibrahim, W. H., & Maita, I. (2023). Sistem Informasi Pelayanan Publik Berbasis Web Pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Kampar. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*.
- Indrawan, I., Yuliani, F., & Tua, H. (2022). Implementasi Elektronik Government (E-Gov) dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kecamatan Dumai Kota. *Jurnal Pendidikan dan Konseling (JPDK)*, 4(6), 4771-4777.
- Indrayani, Etin, 2020, *E-Government Konsep Implementasi Dan Perkembangannya Di Indonesia*, Padang, Lpp Balai Insan Cendekia.
- Irawan, Bambang, 2021, *E-Government ; Konsep, Esensi Dan Studi Kasus*, Samarinda, Mulawarman University Press.
- Indrajid, Richardus Eko. (2004). *Electronic Government (Strategi Pembangunan Dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital)*. Yogyakarta: Penerbit ANDI
- Instagram Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Deli Serdang <https://www.instagram.com/humasdprddeliserdang/> diakses pada 11 Desember 2023.
- Kusnadi, D. (2023). Manajemen e-Government Berbasis Web Model Government-to-Citizen (G2C) Pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jambi. *Pandawa: Pusat Publikasi Hasil Pengabdian Masyarakat*, 1(3), 102-111.
- Mahendrati, M., & Ardiyansah, A. Pemanfaatan E-Government Berbasis Website Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik (Studi Kasus Pelayanan Perizinan Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu

- Satu Pintu (Dpmpstsp) Kota Semarang). Gema Publica: Jurnal Manajemen Dan Kebijakan Publik, 7(1), 197-211.
- Oktarini, Sari, 2019, Web Programming, Yogyakarta, Graha Ilmu.
- Pertiwi, A., Dema, H., Mustanir, A., & Anugrah, E. (2021). Penerapan E-Government Dalam Mewujudkan Transparansi Tata Kelola Pemerintahan Desa (Studi Pada Pemerintahan Desa Bulu Timoreng). PRAJA: Jurnal Ilmiah Pemerintahan, 9(3), 130-139.
- Portal Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Deli Serdang <https://dprd.deliserdangkab.go.id/> diakses pada tanggal 9 Maret 2023.
- Produk Hukum/Peraturan Daerah Kabupaten Deli Serdang <https://dprd.deliserdangkab.go.id/perda> diakses pada tanggal 9 Maret 2023.
- Produk Hukum Instruksi Presiden Nomor 3 pada tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government https://jdih.kominfo.go.id/produk_hukum diakses pada tanggal 15 April 2023.
- Sugiyono, 2022, Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D, Bandung, Alfabeta
- Setiawan, A., Halimah, M., & Faidah, R. N. (2023). Implementasi E-Government Berbasis Situs Web. Indonesian Journal of Education and Social Sciences, 2(1), 7-12.
- Ramli, Muhammad, 2022, Elektronik Government Dalam Pelayanan Publik, Depok, Raja Grafindo
- Tohopi, R. (2023). Penerapan E-Government Melalui Kebijakan Teknologi, Informasi dan Komunikasi Berbasis Website Desa di Kecamatan Lemito Kabupaten Pohuwato. PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik, 9(1), 14-24.
- Wijaya, J. H., Yunanto, S. E., Setyowati, Y., & Supardal, S. (2022). E-partisipasi Masyarakat dalam Pelaksanaan E-government di Indonesia Tahun 2003-2020. Jurnal Administrasi Pemerintahan Desa, 3(1), 37-53.
- Wirawan, V. (2020). Penerapan E-Government dalam Menyongsong Era Revolusi Industri 4.0 Kontemporer di Indonesia. Jurnal Penegakan Hukum Dan Keadilan, 1(1), 1-16.
- Wati, N. K., Ismail, I., & Sakawati, H. (2022). Implementasi Kebijakan Electronic Government Pada Dinas Kominfo Statistik Dan Persandian Di Kabupaten Gowa. Gema Kampus Iisip Yapis Biak, 17(2), 36-44.
- Yuldashevich, Z. S. (2023). The concept of" electronic government": Uzbekistan and foreign experience. Global Scientific Review, 12, 74-79.
- YouTube Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Deli Serdang <https://www.youtube.com/channel/UCI3BCLGZyPZUxZkPmjpLe6Q> diakses pada 11 Desember 2023.